

# GUIDA PER LA PROCEDURA DI PRENOTAZIONE ONLINE EDISU

## PER PRENOTARE

Dopo aver selezionato la tua categoria di appartenenza (Assegnisti, Docenti, Post Dottorati, Ricercatori; Studenti Erasmus, Master, Dottorandi), clicca su **Verifica la disponibilità e prenota**. Clicca su “Servizio on line (Ospitalità)” nella pagina o in basso a sinistra su “Ospitalità” sotto SERVIZI ON LINE .

**IN QUESTA SEZIONE**

- ▼ **Abitare**
  - > Residenze universitarie
  - > Borsa di studio e servizio abitativo
- ▼ **Soggiorni su prenotazione**
  - ▼ **Assegnisti, Docenti, Post Dottorati, Ricercatori**
    - > Strutture ricettive e sistemazione
    - > Tariffe
    - > **VERIFICA LA DISPONIBILITÀ E PRENOTA**
    - > Case per ferie
    - > Ospitalità familiari
    - > Studenti Erasmus, Master, Dottorandi
  - > Sportello casa
  - > Ospitalità Congressi ed Eventi
- > Borse di studio e altri contributi
- > Ristorazione
- > Sale studio e altri servizi

**SERVIZI ON LINE**

- > Ospitalità

**VERIFICA LA DISPONIBILITÀ E PRENOTA**

La procedura per verificare la disponibilità di camere presso una residenza universitaria ed effettuare la richiesta di prenotazione **differisce a seconda dell'Ateneo di riferimento.**

**PROCEDURE**

- Se la richiesta di soggiorno riguarda attività accademiche dell'**Università degli Studi di Torino**, dell'**Accademia Albertina di Belle Arti** o del **Conservatorio** Accedere al **Servizio on line (Ospitalità)**.
- Se la richiesta di soggiorno riguarda attività accademiche del **Politecnico di Torino** o dell'**Università del Piemonte Orientale**

Inviare una e - mail a [foreign.citizens@polito.it](mailto:foreign.citizens@polito.it) (Politecnico di Torino), [servizi.studenti@uniupo.it](mailto:servizi.studenti@uniupo.it) (Università degli Studi del Piemonte Orientale - UPO).

**INFO**

UFFICIO BOOKING  
Servizio Abitativo  
[ospitalita@edisu-piemonte.it](mailto:ospitalita@edisu-piemonte.it)  
Tel. + 39 011 6531063 - 1106 - 1042  
Fax. + 39 011 6531161

**ALLEGATI**

[Ospiti ammessi presso residenze EDISU - Università degli Studi di Torino](#)

# PRENOTAZIONE ONLINE

Ti viene richiesto di inserire il tuo **codice utente**.

Per averlo, devi registrarti.

Clicca su **Registrati**.

Ente Regionale per il diritto  
allo Studio Universitario del Piemonte

Ref: 2013.A.2

### Prenotazione On Line

Come fare per accedere ?

Se possiedi il CODICE UTENTE (esempio: 181219) inseriscilo nel controllo codice:

Hai dimenticato oppure non hai ricevuto il tuo CODICE UTENTE? [assistenza](#)

Hai dimenticato la tua password? [assistenza](#)

Controllo Codice:

Codice	Password
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Se non possiedi il CODICE UTENTE e vuoi accedere allo sportello on-line [Registrati](#)

[Torna alla Home page EDISU](#)

ATTENZIONE: Per la corretta visualizzazione e per poter usufruire di tutte le funzionalità del programma, è necessario aver installato su questo PC Acrobat Reader (si può scaricare gratuitamente, [clicca qui](#) )

EDISU | ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO DEL PIEMONTE

04/03/2015

# TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Accetta il trattamento dei dati personali (prima leggi le condizioni) e clicca su “CONTINUA”.

**Ente Regionale per il diritto allo Studio Universitario del Piemonte**

Rel: 2013.A.2

Gentile ospite,  
questa registrazione ti serve per accedere al servizio di prenotazione on line.

Nella videata che segue inserirai:

- i tuoi dati anagrafici
- il tuo indirizzo e-mail personale, corrispondente ad una casella di posta elettronica a te intestata
- sceglierai una password di almeno 5 caratteri (facendo attenzione all'uso di caratteri speciali, di MAIUSCOLE e minuscole)

Se i dati inseriti sono formalmente corretti, entro 6 ore riceverai nella casella di posta elettronica da te indicato il CODICE UTENTE valido per l'accesso al servizio.

Prima di procedere è necessario prendere visione della [INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL D.LGS 30.06.2003 N.196 "CODICE IN MATERIA DI DATI PERSONALI"](#)

Ho preso visione dell'informativa in materia di dati personali  
 Non ho preso visione dell'informativa in materia di dati personali

EDISU | ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO DEL PIEMONTE 04/03/2015

Internet 100%

## IL TUO PROFILO

Compila tutti i campi.

Inserisci il tuo indirizzo e-mail e crea una **password**, quindi salva e continua.

Ente Regionale per il diritto  
allo Studio Universitario del Piemonte

Rel: 2013.A.2

Cittadinanza

Cognome  Nome

Sesso  M  F Data nascita   
(gg/mm/aaaa)

Per ospiti nati all'estero: selezionare "OUTSIDE ITALY (STATO ESTERO)"

Provincia nascita  Comune nascita

E-mail

Password  Conferma password   
La password deve essere composta da almeno 5 caratteri; può contenere lettere e numeri ma non spazi o caratteri speciali tipo '# \* ?' etc.

EDISU | ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO DEL PIEMONTE 04/03/2015

Comparirà il messaggio:

***Entro 6 ore riceverai il codice utente all'indirizzo mail che hai inserito.***

Riceverai una mail con il tuo codice utente.

**Esempio:**

Dear/Gentile XXXXXXXXXXX XXXXXXXX,

your ID code is / Il tuo Codice Utente e': 94XXX.

Now you can use this code (and your password) to access Edisu's online booking service.

So that the Booking Office may process your inquiry, make sure to fill in all the fields of your online booking inquiry and save it.

Within 3 working days from completion of your inquiry, Edisu will answer to your request.

Ora puoi utilizzare questo codice (e la tua password) per accedere al servizio di prenotazione on line di Edisu.

Affinché l'ufficio Booking possa prendere in carico la tua richiesta, assicurati di aver compilato la domanda on line in tutti i suoi campi e di averla salvata.

Entro 3 giorni lavorativi dal completamento della domanda, Edisu risponderà alla tua richiesta.

# LOG IN

Dopo aver cliccato “Indietro”, inserisci il tuo codice utente e la password nella pagina di log-in della procedura online.

Ente Regionale per il diritto  
allo Studio Universitario del Piemonte

Rel: 2013.A.2

## Prenotazione On Line

Come fare per accedere ?

Se possiedi il CODICE UTENTE (esempio: 181219) inseriscilo nel controllo codice:

Hai dimenticato oppure non hai ricevuto il tuo CODICE UTENTE? [assistenza](#)

Hai dimenticato la tua password? [assistenza](#)

Controllo Codice:  Password:

Se non possiedi il CODICE UTENTE e vuoi accedere allo sportello on-line [Registrati](#)

[Torna alla Home page EDISU](#)

ATTENZIONE: Per la corretta visualizzazione e per poter usufruire di tutte le funzionalità del programma, è necessario aver installato su questo PC Acrobat Reader (si può scaricare gratuitamente, [clicca qui](#) )

EDISU | ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO DEL PIEMONTE

04/03/2015

# SPORTELLO ONLINE

Clicca su “Nuova prenotazione individuale/multipla” nella prima sezione “Ospitalità universitaria”.

Rel. 2013 A.2

## Sportello on Line

Pagina Personale di:  
Nato il:  
Codice fiscale

stato  
prenotazione

### Ospitalità universitaria

possono accedere a questo servizio gli utenti legati al mondo accademico. [Info](#)

Nuova prenotazione

Nuova prenotazione individuale *Iniziare questa procedura se si intende prenotare una sola camera, singola o doppia*

Nuova prenotazione multipla *Iniziare questa procedura se si intende prenotare più di una camera*

### Ospitalità Convegni

possono accedere a questo servizio i partecipanti a congressi ed eventi organizzati in collaborazione con ED/SU. [Info](#)

CHITEL2015 Nuova prenotazione

THEATRE 2015 Nuova prenotazione

### Casa per Ferie

possono accedere a questo servizio tutti gli utenti non legati al mondo accademico. [Info](#)

CASA PER FERIE / HOLIDAY HOME Nuova prenotazione

# INFORMATIVA

Dopo aver letto le condizioni del servizio, clicca su “Continua”.



## Ente Regionale per il diritto allo Studio Universitario del Piemonte

Rel: 2013.A.2

### Prenotazioni On Line

Questa pagina è riservata a Docenti, Ricercatori, Dottorandi, Assegnisti di Ricerca, Borsisti, Studenti Master, Universitari partecipanti ad attività, progetti e iniziative di interscambio promosse dall'Università degli Studi di Torino.

#### Criteri per l'accettazione delle richieste

Una volta compilata la domanda on line in tutte le sue parti, Edisu risponderà entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della stessa, mediante l'invio di un preventivo di spesa ovvero la comunicazione di mancanza di disponibilità.

Le richieste verranno evase secondo il criterio della priorità temporale di ricevimento della richiesta stessa, accordando una preferenza alle permanenze di lungo periodo (almeno uno/due mesi). Il preventivo che verrà inviato da Edisu è da considerarsi un'opzione sul posto letto che deve essere confermata dall'ospite (mediante sottoscrizione del preventivo) o dall'Ateneo (mediante emissione del buono d'ordine o altra valida impegnativa scritta) entro il termine indicato in calce al preventivo. Alla scadenza di tale termine, nel caso in cui il preventivo firmato per accettazione o il buono d'ordine non siano pervenuti a Edisu, la prenotazione verrà annullata senza ulteriore comunicazione. Altrimenti EDISU invierà apposita conferma di prenotazione.

In caso di soggiorno breve (da pochi giorni a qualche settimana), la richiesta di prenotazione potrà essere presentata esclusivamente 30 giorni prima dell'arrivo e l'opzione dovrà essere confermata entro 48 ore dal ricevimento del preventivo.

L'assegnazione della struttura abitativa da parte di Edisu terrà conto della vicinanza al luogo di svolgimento dell'attività accademica.

CONTINUA

## STATO DELLA DOMANDA

Prima di procedere con la compilazione dei dati personali, **leggi con attenzione di quali documenti avrai bisogno**. Puoi leggerli sotto “Prima della Compilazione si raccomanda di procurarsi la seguente documentazione”.

Ora puoi riempire i campi relativi ai dati personali.

Li trovi in alto a sinistra:

- informativa
- anagrafica
- accademici
- soggiorno
- pagamento

Clicca su “Anagrafica”

allo Studio Universitario del Piemonte

Rel: 2013 A.2

**Stato Domanda**

Codice prenotazione	
Periodo	-
Stato	Da completare la compilazione della domanda non e' completa

**Prima della Compilazione si raccomanda di procurarsi la seguente documentazione:**

- Per i **cittadini UE** : autocertificazione attestante la propria categoria universitaria e il motivo del soggiorno a Torino  
**SCARICA MODULO AUTOCERTIFICAZIONE**  
(scarica modulo autocertificazione)
- Per i **cittadini extra UE** : lettera d'invito dell'università di Torino, o dichiarazione del Docente di Riferimento, attestante la propria categoria universitaria e il motivo del soggiorno a Torino

Tutta la **documentazione da allegare** deve essere inviata a EDISU in formato digitale all'indirizzo [ospitalita@edisu-piemonte.it](mailto:ospitalita@edisu-piemonte.it) o al numero di fax 0039 011 6531161 e all'Università degli Studi di Torino all'indirizzo [relint@unito.it](mailto:relint@unito.it)

**Attenzione!**

La richiesta non potrà essere gestita fino al ricevimento da parte di edisu della documentazione richiesta.

**Accesso alla Compilazione**

Per iniziare la compilazione clicca su "ANAGRAFICA" (in alto a sinistra).  
Per passare alla compilazione della sezione successiva clicca su "SALVA E CONTINUA" (in basso a destra).

[INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS 30.06.2003 N. 196 "CODICE IN MATERIA DI DATI PERSONALI"](#)

LEGENDA STATI DOMANDA

Da completare: la compilazione della domanda non è completa

# DATI ANAGRAFICI DELL'OSPITE E RESIDENZA

Completa con i tuoi dati personali e salva.

Ente Regionale per il diritto  
allo Studio Universitario del Piemonte

Rel: 2013.A.2

**Dati anagrafici dell'ospite**

SPORTELLO ON LINE  
ANAGRAFICA  
SOGGIORNO  
Dati da completare  
LOGOUT

Cittadinanza  
Cognome  
Nome  
Genere  
Data nascita  
Provincia nascita  
Comune nascita

**Residenza**

Provincia residenza \*  
Comune residenza  
Residence country \*  
Indirizzo \*  
Località  
Telefono cellulare  
Telefono nazionale  
E-mail \*

\* (Campi obbligatori)

SALVA e CONTINUA

## DATI ACCADEMICI

Riempi tutti i campi con i tuoi dati personali, poi **Salva e continua**.

Ente Regionale per il diritto  
allo Studio Universitario del Piemonte

Rel: 2013.A.2

### Dati Accademici

Categoria universitaria \*

Motivo soggiorno \*

**Referente a Torino**

Ateneo \*  Facoltà/Dipartimento \*

Cognome \*  Nome \*

Telefono \*  EMail \*

\* (Campi obbligatori)

## DATI RELATIVI AL SOGGIORNO

Inserisci le informazioni richieste in tutti i campi. Leggi le condizioni del soggiorno e clicca su **Accetta**.

Poi **Salva e continua**.

Ente Regionale per il diritto allo Studio Universitario del Piemonte

Rel: 2013.A.2

### Dati relativi al soggiorno

Residenza di preferenza \*  
[Visualizza su Google maps](#)

Tipologia camera \*

Data di arrivo \*  
(gg/mm/aaaa)

Data di partenza \*  
(gg/mm/aaaa)

Prenotazione

Desidero condividere la camera con:  
solo in caso di camera doppia  
(in caso di mancata segnalazione, l'abbinamento verrà effettuato dall'Ufficio Booking con un altro ospite dello stesso sesso)

Precisazioni, richieste sul soggiorno, note varie

E' necessaria una camera attrezzata per disabili?  
 SI  No

Hai bisogno della lettera per il visto?  
 SI  No

Prima di procedere è necessario leggere attentamente e accettare le [condizioni di soggiorno](#)

Accetto  Non accetto

INDIETRO

SALVA e CONTINUA

## PAGAMENTO

In questa pagina ti vengono richieste le informazioni necessarie per effettuare il pagamento. Indica se il pagamento sarà a carico dell'**Ospite** o dell'**Ateneo**, e inserisci le informazioni relative alla tua scelta.

Poi **Salva e continua**.

Rel: 2013 A 2

### Dati relativi al pagamento

Il pagamento sarà effettuato da: \*

Ospite  
 Ateneo

Se hai scelto "ospite" indica qui l'indirizzo email a cui inviare il preventivo

Se hai scelto "Ateneo", indica qui i riferimenti della persona incaricata del pagamento presso l'ateneo

Dipartimento

Cognome  Nome

Telefono  EMail

**ATTENZIONE!**

In caso di pagamento a carico dell'Ateneo, la richiesta non potrà essere gestita finché Edisu non riceverà conferma scritta dall'Ente designato per il pagamento di quanto sopra indicato.

### Altri servizi - Tessera Ristorazione

Durante il tuo soggiorno potrai fruire dei pasti nei ristoranti universitari Edisu al prezzo di Euro 7,00 per il pasto intero e Euro 5,00 per il pasto ridotto con pagamento diretto alla cassa.

Le apposite tessere magnetiche per l'accesso ai ristoranti sono disponibili presso la reception di ciascuna residenza.

La richiesta di rilascio tessera può essere effettuata anche durante il soggiorno.

Desidero ritirare al momento del mio arrivo la tessera ristorazione:  SI  No

La tua richiesta dovrebbe ora apparire come nell'esempio:

Ente Regionale per il diritto  
allo Studio Universitario del Piemonte

Rel: 2013.A.2

**Stato Domanda**

Codice prenotazione	U943425
Periodo	09/03/2015 - 10/03/2015
Stato	Completa la domanda è completa. Per terminare la prenotazione, clicca sul tasto "Invia a Edisu". Ricordiamo che la richiesta non potrà essere gestita fino al ricevimento da parte di Edisu della documentazione richiesta

**INVIA a EDISU**

**Prima della Compilazione si raccomanda di procurarsi la seguente documentazione:**

- Per i **cittadini UE** : autocertificazione attestante la propria categoria universitaria e il motivo del soggiorno a Torino  
**SCARICA MODULO AUTOCERTIFICAZIONE**  
(scarica modulo autocertificazione)
- Per i **cittadini extra UE** : lettera d'invito dell'università di Torino, o dichiarazione del Docente di Riferimento, attestante la propria categoria universitaria e il motivo del soggiorno a Torino

Tutta la **documentazione da allegare** deve essere inviata a EDISU in formato digitale all'indirizzo [ospitalita@edisu-piemonte.it](mailto:ospitalita@edisu-piemonte.it) o al numero di fax 0039 011 6531161 e all'Università degli Studi di Torino all'indirizzo [relint@unito.it](mailto:relint@unito.it)

**Attenzione!**

La richiesta non potrà essere gestita fino al ricevimento da parte di edisu della documentazione richiesta.

[Accesso alla Compilazione](#)

**ATTENZIONE:** è importante cliccare su Invia a EDISU per completare la tua richiesta di ospitalità.

Comparirà il messaggio:

Ente Regionale per il diritto  
allo Studio Universitario del Piemonte

Rel: 2013.A.2

La tua richiesta è stata correttamente inviata

Ricordiamo di inviare la documentazione richiesta all'indirizzo [ospitalita@edisu-piemonte.it](mailto:ospitalita@edisu-piemonte.it) . L'ufficio elaborerà la sua richiesta mediante l'invio di un preventivo, ovvero la comunicazione di mancanza di disponibilità. Orari ufficio booking : lunedì – giovedì 9.00 -17.00 ; venerdì 9.00 – 15.00

**CONTINUA**

EDISU | ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO DEL PIEMONTE

05/03/2015

Clicca su **Continua**; la tua richiesta ora è conclusa.

